

INFORMARE CONSUMATORI

in conformitate cu Regulamentului ASF nr. 4/2016 privind organizarea si functionarea Entitatii de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar (SAL - FIN) si OG nr. 38/2015 privind solutionarea alternativa a litigiilor dintre consumatori si comercianti

PRIME TRANSACTION SA informeaza consumatorii cu privire la dreptul pe care il detin, acestia putand apela la solutionarea alternativa a litigiilor, potrivit Regulamentului ASF nr. 4/2016 si OG nr. 38/2015, in cazul unui litigiu cu PRIME TRANSACTION SA.

Consumatorii pot gasi pe site-ul PRIME TRANSACTION SA (www.primet.ro) Regulamentul ASF nr. 4/2016, OG nr. 38/2015, precum si procedurile de solutionare a litigiilor.

De asemenea, societatea PRIME TRANSACTION SA informeaza consumatorii ca SAL – FIN este singura entitate de solutionare alternativa a litigiilor in domeniile in care ASF are competenta, care organizeaza si administreaza proceduri SAL prin care se propune sau impune, dupa caz, o solutie partilor aflate in litigiu.

Pentru solutionarea unui litigiu cu un profesionist/comerciant prin aplicarea procedurii SAL, consumatorul trebuie sa isi exprime aceasta optiune in mod voluntar si sa se adreseze SAL – FIN in scris, direct la sediul SAL – FIN, prin posta sau prin mijloace electronice de comunicare.

Datele de contact ale entitatii SAL – FIN se gasesc la adresa web: www.salfin.ro.